

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Te invitamos a leer esta Política para conocer en detalle cómo manejamos tu información.

En Brustark S.A. ("Hausler") valoramos profundamente tu privacidad y nos comprometemos plenamente a proteger tus datos personales. Para garantizar su seguridad, implementamos diversas medidas y protocolos de protección que se detallan en esta *Política de Privacidad y Protección de Datos Personales*.

En esta *Política de Privacidad y Protección de Datos Personales*, te explicamos cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal proporcionada al momento de realizar la contratación.

Hausler es una empresa dedicada a la prestación de servicios de caja de seguridad privada y salas de negocios, contando con varias sucursales en el país.

Son tus derechos saber:

- Qué hacemos con tus datos y con qué finalidad son recolectados.
- Quién es el responsable del uso de tus datos.
- Cómo son protegidos tus datos.
- Con quiénes se comparten tus datos.
- Cuáles son los canales de comunicación para ejercer tus derechos.

Datos que recolectamos

- **Datos de identificación:** nombre, apellido, número de documento nacional de identidad, fecha de nacimiento y profesión.
- **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio y código postal.
- **Datos biométricos:** dependiendo de la sucursal de contratación, se recolectarán huellas digitales, lector de vasos sanguíneos de manos y/o reconocimiento facial.
- **Datos demográficos:** edad, género y nacionalidad.
- **Datos administrativos:** información sobre tu cuenta y el estado de tus contratos, alias, sucursal, número de contrato, número de caja y condición fiscal.
- **Datos de videovigilancia:** nuestras Sucursales cuentan con sistema de CCTV instalado (salvo zonas de exclusiva privacidad), cuyas grabaciones quedarán registradas por un período de tiempo determinado transcurrido el cual las imágenes serán eliminadas automáticamente.

Únicamente serán objeto de tratamiento los datos personales que sean necesarios para cumplir con la finalidad de la contratación con Hausler. En ningún caso te podrá obligar a proporcionar datos sensibles..

Nos encontramos inscriptos como Responsables de Bases de Datos Personales según Ley 25.326 y nuestra base de datos se encuentra inscripta en el Registro Nacional de Bases de Datos Personales que podés consultar en el siguiente link:
<https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales/reclama>

Medios de recolección de datos

Tus datos personales serán recopilados al momento de la contratación, a través de los medios oficiales habilitados para tal fin. Entre ellos:

- Canal de ventas
- Página web: al registrarte en nuestro sitio web, creando una cuenta de usuario, para la contratación vía página web oficial de Hausler (<https://hausler.com.ar/>)
- Sucursales

Te recordamos que tus datos no serán revelados a terceros.

Finalidad de tus datos

Recolectamos tus datos personales con el fin de establecer una relación comercial más eficiente y transparente entre el usuario y Hausler. A continuación, te detallamos los principales fines para los cuales utilizamos tu información:

- **Contratación:** tus datos serán utilizados para procesar la contratación, gestionar tu registro y acceso a nuestra sucursal, y crear tu cuenta de usuario.
- **Servicio:** con tu cuenta y tus datos, podrás acceder a nuestras instalaciones y disfrutar del servicio que hayas contratado, proporcionandote la máxima seguridad y confidencialidad, motivo por el cual somos líderes en el mercado.
- **Cobranza:** tus datos serán utilizados para la facturación, realizar tus transacciones y garantizar tu acceso a nuestros servicios.
- **Comunicación:** utilizamos tus datos de contacto para enviarte notificaciones sobre el estado de tu cuenta, así como novedades y actualizaciones. También responderemos tus consultas, reclamos y solicitudes a través de nuestros canales de atención.
- **Marketing y promociones:** con tu consentimiento, te enviaremos información sobre servicios, promociones y ofertas que puedan ser de tu interés.

Protección de tus datos

La seguridad de tus datos personales es una prioridad para nosotros. Como responsables de la base de datos de nuestros usuarios, implementamos diversas medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger tu información durante todo el período de almacenamiento de tus datos. Nos comprometemos a garantizar su máxima seguridad y confidencialidad, previniendo cualquier adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. Estas acciones están alineadas con nuestras políticas internas y se revisan periódicamente para asegurar su eficacia y adaptación a las nuevas tecnologías y normativas vigentes.

A continuación, detallamos algunas de las principales acciones que tomamos desde Hausler para resguardar tus datos:

- **Datos mínimos:** la confidencialidad es fundamental para Hausler, es por ello que solicitamos únicamente los datos estrictamente necesarios para realizar la contratación.
- **Capacitación de nuestro equipo:** formamos a nuestro equipo para que comprendan la importancia de proteger la información de nuestros usuarios, adoptando las mejores prácticas y las máximas medidas de seguridad en miras a la protección de tus datos.
- **Limitación del acceso:** únicamente tendrán acceso a tus datos personales el personal de nuestro equipo capacitado y autorizado para tal fin.
- **Medidas de seguridad:** nuestras instalaciones cuentan con los más altos estándares de seguridad física, incluidos los exigidos por el B.C.R.A., entre los que se destacan el control



de acceso biométrico, claves de acceso, sistema de vigilancia, entre otros. De este modo, solo personal autorizado podrá ingresar a aquellas áreas de acceso restringido.

- **Medidas de seguridad informáticas:** implementamos tecnologías de detección y de protección de acceso, doble factor de autenticación y combinación de biometría (rostro y huellas), firma digital y encriptación de datos para asegurar que los mismos permanezcan seguros durante su almacenamiento. Asimismo, aplicamos estándares avanzados de seguridad para gestionar y proteger las comunicaciones internas de datos.
- **Auditorías:** con el fin de asegurar que todos los procedimientos y sistemas cumplan con las leyes y normativas pertinentes, incluidas las del B.C.R.A., realizamos auditorías periódicas, tanto internas como externas.

Proteger la confidencialidad y seguridad de tus datos es nuestra máxima prioridad. Todas las medidas de seguridad implementadas se revisan y actualizan continuamente para adaptarnos a las nuevas tecnologías y posibles riesgos emergentes. Nuestros empleados que manejan datos personales están sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y solo pueden utilizar la información para los fines establecidos en esta Política, que son exclusivamente de carácter contractual. Nadie podrá divulgar tu información. Sin embargo, si sospechas que la información que nos proporcionaste ha sido comprometida, te solicitamos que nos contactes de inmediato a través de la casilla de correo legales@hausler.com.ar

Cesión de datos

No compartimos tu información con terceros, excepto por cumplimiento de obligaciones legales: tus datos personales podrán compartirse cuando sea necesario para cumplir con la ley, responder un requerimiento judicial o atender un mandato proveniente de autoridad competente.

En todos los casos, nos aseguramos de que cualquier cesión de datos se realice de manera segura y conforme a las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326.

Derechos del usuario | Consentimiento

Como usuario de nuestra entidad y titular de tus datos personales, te detallamos a continuación tus derechos, conforme a la Ley 25.326:

- **Derecho a otorgar consentimiento:** los datos personales de los usuarios no serán recopilados ni utilizados sin su consentimiento expreso al momento de la contratación. Dicho consentimiento podrá ser retirado en cualquier momento cuando el Usuario así lo decida. Sin embargo, esto significará la rescisión de la relación contractual ya que no podremos prestarte el servicio sin tener acceso a tus datos.
- **Derecho de acceso:** Ponemos en tu conocimiento que el titular de los datos tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. Podés acercarte a la sucursal donde contrataste el servicio o hacer la solicitud a través de correo electrónico. Desde Hausler, nos comprometemos a enviarte la información solicitada dentro de los 10 días corridos, previa acreditación de tu identidad.
- **Derecho de rectificación o actualización:** los usuarios pueden solicitar la actualización o corrección de sus datos personales si están desactualizados, son incorrectos o incompletos.
- **Derecho de supresión:** cuando los datos personales ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados, los usuarios podrán solicitar su eliminación o retirar su consentimiento. En este caso, Hausler tendrá un plazo de 5 días hábiles desde su solicitud para proceder. Sin embargo, la supresión no procederá si existe una obligación legal de conservar los datos.



Organismo de Control | Denuncias y Reclamos

Si tenés preguntas sobre esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, necesitás más información o querés saber cómo ejercer tus derechos, podés comunicarte con nosotros a través del correo electrónico legales@hausler.com.ar o acercándote a la sucursal donde contrataste el nuestro servicio.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.. A continuación, te compartimos los datos:

- Dirección: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 5 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
Código postal: C1067ABP.
- Correo electrónico: info@aaip.gob.ar
- Sitio Web www.argentina.gob.ar/aaip